

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD.

SERVITRIA define la presente Política de Gestión como las directrices básicas y los compromisos adquiridos para ofrecer un servicio de calidad, realizando todas las actividades teniendo en cuenta la máxima seguridad de los trabajadores y el respeto al medio ambiente. Estos factores se consideran aspectos clave del negocio y se integran dentro de la Política General de la empresa.

Para ello, SERVITRIA se compromete a desempeñar todas sus actividades teniendo en consideración los siguientes aspectos:

- ✓ Tiene como prioridad básica y permanente conseguir la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas implícitas y no implícitas de sus clientes.
- ✓ Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- ✓ Implicar a los miembros de la empresa para que realicen sus actividades atendiendo a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, teniendo en cuenta los criterios más adecuados para prevenir la contaminación y asumiendo sus funciones con las debidas garantías de seguridad. Formar, apoyar, motivar y responsabilizar a todos nuestros empleados en el cumplimiento de nuestros objetivos. Lograr la participación activa de todo el personal.
- ✓ Todas las actividades se orientan hacia la mejora continua, para lo cual se exige el cumplimiento de todos los objetivos propuestos a partir de las directrices definidas en esta política, así como el cumplimiento con los requisitos.
- ✓ La gestión es medible mediante los indicadores adecuados.
- ✓ Se compromete a conocer y cumplir los requisitos legales aplicables a sus actividades, así como cualquier otro requisito que voluntariamente suscriba.
- ✓ Analiza detalladamente las actividades y procedimientos con el fin de identificar y evaluar los riesgos reduciendo al máximo la posibilidad de que ocurran incidentes, ya que el objetivo es combatir los riesgos en su origen y prevenir los daños y el deterioro de la salud.

Para llevar a la práctica estas directrices, SERVITRIA fomenta la comunicación y la formación entre sus trabajadores, a todos los niveles, y pone a disposición del público la presente declaración de intenciones.

La presente Política se desarrolla mediante todas las actuaciones que describen su Sistema de Gestión.

Fdo.: Carlos Martínez Chao

Director General

